

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een opdrachtgever en een installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud/serviceabonnement.

## **ARTIKEL 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** een particulier, dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Installateur:** opdrachtnemer die handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf;

**Werk:** het totaal van de tussen de opdrachtgever en de installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen;

**Installatie:** (centrale)verwarmingsinstallatie, luchtbehandelinginstallatie, elektronische laagspanningsinstallatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging, overspanningbeveiliging- en aardingsinstallatie), (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit.

**Signaleringsstelsel:** een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand;

**Meer- en minderwerk:** door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

**Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

**Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals storing, verstopping of lekkage;

**Onderhoud/serviceabonnement:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;

**Stelpost:** een als zodanig in het aanbod cq overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het geldbedrag kan worden gerealiseerd;

## **ARTIKEL 2 – Aanbod van de installateur**

Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 650,- te boven zal gaan wordt schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod is het volgende van toepassing.

Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.

Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.

Bij de prijsvorming methode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van de te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Desgewenst geeft de installateur, indien de situatie hem dat onmogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.

Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 3 – Totstandkoming**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

### **ARTIKEL 4 – Verplichtingen van de installateur t.a.v. de uitvoering van werkzaamheden**

De installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de opdrachtgever aan de installateur strekt tot het verlenen van service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen

De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van

de prijs als gevolg van de voorschriften mag aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits de installateur aantoont dat hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

De installateur is verplicht de opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter - beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur ter zake deskundig moet worden geacht.

De installateur is aansprakelijk voor schade aan het werk tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal het factuur bedrag inclusief belasting toegevoegde waarde. In afwijking van het voorgaande is de installateur niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaleringssysteem als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

De installateur vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot een vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

#### **ARTIKEL 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever t.a.v. de uitvoering van werkzaamheden.**

De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.

De opdrachtgever zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte en dient hiervoor verzekerd te zijn tegen diefstal.

De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.

Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

De opdrachtgever draagt het risico voor de schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Een en ander verlet de plicht van de installateur om de opdrachtgever te waarschuwen.

In geval van schade aan het werk, zoals vastgelegd in artikel 4, meldt de opdrachtgever dit rechtstreeks aan de installateur. De installateur wordt in de gelegenheid gesteld uitbreiding van de schade te voorkomen en de schade binnen een redelijke termijn ongedaan te maken.

In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de opdrachtgever daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om dit op te lossen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkomingen in verzuim is.

#### **ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de installateur t.a.v. de planning van werkzaamheden**

Indien de installateur zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de opdrachtgever hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De opdrachtgever kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 30 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. Dit met uitzondering van te late leveringen van materialen die door de installateur zijn besteld bij de leverancier. De opdrachtgever is in dat geval bevoegd het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten.

#### **ARTIKEL 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever t.a.v. de planning van werkzaamheden**

De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te aller tijden geheel of gedeeltelijk beëindigen met in acht neming van de volgende beperkingen.

Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

De opdrachtgever zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten alsook met andere gemaakte kosten.

Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de opdrachtgever aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

#### **ARTIKEL 8 – Meer- en minderwerk**

Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.

In geval van de door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de installateur alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging.

Als de som van de uitgaven die ten laste van de stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.

Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,- wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

Het ontbreken van een document laat de aanspraken van de installateur resp. opdrachtgever op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de afspraak maakt.

#### **ARTIKEL 9 – Onvoorziene omstandigheden**

Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de installateur hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever telefonisch of per mail.

Indien de installateur de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met de onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

#### **ARTIKEL 10 – Voortijdige beëindiging**

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

#### **ARTIKEL 11 – Oplevering**

Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

Het werk wordt opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.
- hetzij wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de opdrachtgever hiervoor geleden schade te vergoeden, tot een bedrag van maximaal het factuur bedrag inclusief belasting toegevoegde waarde.

Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

#### **ARTIKEL 12 – Financiële zekerheid**

De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven de € 500,- en voor ten hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.

De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.

Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de

opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit rechtsgeldig is. Indien subsidie op (een deel van) het werk van toepassing is, kan de subsidieaanvraag op verzoek van de opdrachtgever door de installateur worden verzorgd. Tenzij anders is overeengekomen zijn de eventuele kosten voor rekening van de opdrachtgever. Aan deze subsidieaanvraag kunnen echter geen rechten worden ontleend.

### **ARTIKEL 13 – Betaling in termijnen**

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten.

### **ARTIKEL 14 – Eindafrekening**

Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de opdrachtgever de eindafrekening in.

In geval van toepassingen van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

### **ARTIKEL 15 – Betalingsverplichting**

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingstermijn één betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het moment van verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

De installateur is na verloop van de termijn van 14 dagen bevoegd zonder nader ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

De installateur blijft de eigenaar van de nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Indien de installateur een door hem aan de opdrachtgever verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig heeft betaald, dan wijst de opdrachtgever hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren.

## **ARTIKEL 16 – Gebreken**

Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

## **ARTIKEL 17 – Garantiebepalingen**

De installateur garandeert eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag komen kosteloos te verhelpen, tenzij de garantie termijnen als omschreven in de garantiebepalingen vanuit fabriek anders aangeven. In dat geval zullen de garantie termijnen worden nageleefd als omschreven in de garantiebepalingen vanuit fabriek.

De garantie vervalt indien:

- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk een de installateur zijn gemeld.
- gebreken zijn ontstaan door gebruik van onjuiste brandstof, door verkeerd geleverde gas, water of elektra voorzieningen.
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik door de eindgebruiker of verzuim van de opdrachtgever of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken.
- het gebrek geen gevolg is van het werk.
- de opdrachtgever door een derde partij (een deel van) de installatie laat uitvoeren, tenzij deze derde partij vooraf op aanvraag van de opdrachtgever door de installateur is goedgekeurd, dan wel de installatie na oplevering op aanvraag en op kosten van de opdrachtgever door de installateur wordt gecontroleerd op deugdelijkheid en juistheid.
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is.
- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft, tenzij hiervoor op aanvraag en op kosten van de opdrachtgever een onderhoudscontract met de leverancier is afgesloten.
- de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.